

e-beautylounge by EstheticBase
Brigitte Reber
Bahnhofstrasse 4
9630 Wattwil

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen e-beautylounge by EstheticBase und dem Kunden, bzw. der Kundin zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

2. Dienstleistung

e-beautylounge by EstheticBase führt Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen am Kunden aus. Sollten Änderungen bei Behandlungen auftreten, wird der Dienstleister den Kunden noch vor Beginn der Behandlung davon in Kenntnis setzen.

3. Terminvereinbarung

Die von Ihnen als Kunde gebuchten Behandlungen gelten als verbindliche Bestellung. Terminabsagen sind bis 48 Stunden vor Behandlungsbeginn kostenfrei möglich. Für nicht rechtzeitig abgesagte Behandlungen berechnen wir pauschal CHF 100.--. Für Nichterscheinen zum Termin ohne vorherige Absage berechnen wir 100 % des jeweiligen Behandlungspreises.

4. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde, bzw. die Kundin versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an e-beautylounge by EstheticBase und/oder dem Inhaber weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Die e-beautylounge by EstheticBase verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten ohne schriftliche Einwilligung nicht an Dritte oder an außen stehende Personen weiterzugeben.

5. Vertraulichkeit

e-beautylounge by EstheticBase ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und e-beautylounge by EstheticBase von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

6. Haftung

e-beautylounge by EstheticBase kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Wenn der Kunde, bzw. die Kundin auf die verwendeten Produkte allergisch reagiert, übernimmt e-beautylounge by EstheticBase keine Haftung. e-beautylounge by EstheticBase ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlicher Gegenstände und von Besitz des Kunden die (der) mit in das Studio gebracht wurden (wurde).

7. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 5 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes dem Geschäftsführer der e-beautylounge by EstheticBase gemeldet werden. e-beautylounge by EstheticBase muss innerhalb der darauffolgenden 14 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss e-beautylounge by EstheticBase die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch rechtlich entschieden werden.

8. Gutscheine

Alle von e-beautylounge by EstheticBase verkauften Gutscheine müssen innerhalb von 24 Monaten eingelöst werden. Danach verfallen sie.